



**Instituto de Formación Profesional CBTech**

Estudie desde su hogar y obtenga un certificado universitario

Formación a distancia de

# **Experto en Administración de Empresas**

## **Gestión de las Organizaciones**

**Integrado como Módulo I del Experto en Administración de Empresas**  
**Integrado como Módulo II del Experto en Gestión de Recursos Humanos**

### **1. Gestión de las Organizaciones**

#### **1.1. Las Organizaciones**

- 1.1.1. Concepto Características. Clasificación
- 1.1.2. La organizaciones como sistema social

#### **1.2. Elementos de un Sistema Organizacional**

- 1.2.1. Objetivos
- 1.2.2. Planificación
- 1.2.3. Comunicación
- 1.2.4. Relaciones
- 1.2.5. Estrategias

#### **1.3. Comportamiento de las personas en Organizaciones**

- 1.3.1. Motivación humana
- 1.3.2. Comunicación Organizacional
- 1.3.3. Clima Organizacional

#### **1.4. Diseño Organizacional**

- 1.4.1. Modelos Organizacionales
- 1.4.2. Estructuras organizacionales

#### **1.5. Gestión de Recursos Humanos en las Organizaciones**

- 1.5.1. El carácter situacional de la Gestión de los Recursos Humanos
- 1.5.2. La gestión de RRHH como proceso
- 1.5.3. Objetivos de la Gestión de recursos humanos

## **Comunicación y Liderazgo**

**Integrado como Módulo II del Experto en Administración de Empresas**  
**Integrado como Módulo III del Experto en Programación Neurolingüística**  
**Integrado como Módulo V del Experto en Gestión de Recursos Humanos**

### **2. Comunicación y Liderazgo**

#### **2.1. Comunicación**

- 2.1.1. Definición de comunicación
- 2.1.2. Tipos de comunicación
  - 2.1.2.1. Interpersonal
  - 2.1.2.2. Masiva
  - 2.1.2.3. Organizacional
- 2.1.3. Modelos de Comunicación
- 2.1.4. Comunicación Efectiva

#### **2.2. Liderazgo**

- 2.2.1. Concepto de Liderazgo
- 2.2.2. Teorías sobre liderazgo
- 2.2.3. Estilos de Liderazgo
- 2.2.4. Cualidades de un Líder
- 2.2.5. Funciones del Líder

#### **2.3. Trabajo en Equipo**

- 2.3.1. Definición
- 2.3.2. Bases del trabajo en equipo
- 2.3.3. Características de un equipo productivo
- 2.3.4. Factores que facilitan el trabajo en equipo
  - 2.3.4.1. Herramientas que facilitan el trabajo en equipo
- 2.3.5. Ventajas del trabajo en equipo
- 2.3.6. Aprendizajes individuales en el equipo
- 2.3.7. Características de un equipo NO productivo
- 2.3.8. Problemas individuales que afectan al trabajo en equipo
- 2.3.9. Etapas que atraviesa un equipo

#### **2.4. Negociación y Resolución de Conflictos**

- 2.4.1. Definición de Conflicto
- 2.4.2. Fuentes de Conflicto
- 2.4.3. Estrategias de Resolución de Conflictos
  - 2.4.3.1. Negociación
  - 2.4.3.2. Mediación – Conciliación
  - 2.4.3.3. Arbitraje

## **Recursos Humanos en la Empresa**

### **Integrado como Módulo III del Experto en Administración de Empresas**

### **3. Gestión Integral de los Recursos Humanos**

#### **3.1. Selección de los Recursos Humanos**

- 3.1.1. Planeamiento: Una función estratégica
- 3.1.2. Descripción y Análisis del puesto
- 3.1.3. Perfil del puesto de trabajo
- 3.1.4. Reclutamiento de los recursos humanos
- 3.1.5. Selección de los Recursos Humanos. Herramientas.
  - 3.1.5.1. Entrevista de Selección
  - 3.1.5.2. Baterías de Pruebas
- 3.1.6. Adaptación e Integración de los Recursos Humanos
- 3.1.7. Inducción. Herramientas
- 3.1.8. Evaluación del desempeño
- 3.1.9. La desvinculación laboral

#### **3.2. Administración de los Recursos Humanos**

- 3.2.1. Conceptos Básicos
  - 3.2.1.1. Remuneraciones e Incentivos
  - 3.2.1.2. Salario Directo e Indirecto
  - 3.2.1.3. Salario Nominal y real
  - 3.2.1.4. Compuesto Salarial
- 3.2.2. Sistemas de Compensaciones o Administración de Salarios
  - 3.2.2.1. Desarrollo Histórico
  - 3.2.2.2. Definición y Objetivos
  - 3.2.2.3. Evaluación y Clasificación de Cargos
- 3.2.3. Investigación Salarial
- 3.2.4. Políticas de Cargos y Salarios
- 3.2.5. Beneficios sociales
- 3.2.6. Sistemas de Información y Control de Recursos Humanos
  - 3.2.6.1. Control de los Recursos Humanos
  - 3.2.6.2. Sistemas de Información

#### **3.3. Capacitación de los Recursos Humanos**

- 3.3.1. Conceptos Básicos
- 3.3.2. Planificación y Programación de la Capacitación
  - 3.3.2.1. Detección de necesidades de capacitación
  - 3.3.2.2. Herramientas para detectar necesidades
  - 3.3.2.3. Programación de la Capacitación
- 3.3.3. Didáctica
  - 3.3.3.1. Aprendizaje – Estilos de Aprendizaje
  - 3.3.3.2. Metodologías de Capacitación
  - 3.3.3.3. Métodos de Evaluación de la Capacitación
- 3.3.4. Desarrollo de los Recursos Humanos
  - 3.3.4.1. Evaluación de potencial
  - 3.3.4.2. Evaluación por competencias

### 3.3.4.3. Planificación de Carreras

## **Gestión de la Calidad**

### **Integrado como Módulo IV del Experto en Administración de Empresas**

#### **4. Gestión de la Calidad**

##### **4.1. Introducción a la Calidad**

- 4.1.1. Evolución histórica de la Calidad
- 4.1.2. Conceptos básicos
  - 4.1.2.1. Calidad
  - 4.1.2.2. Aseguramiento de la Calidad
  - 4.1.2.3. Política de Calidad
  - 4.1.2.4. Gestión de la Calidad
  - 4.1.2.5. Sistema de Calidad
  - 4.1.2.6. Calidad Total
  - 4.1.2.7. Mejora Continua
  - 4.1.2.8. Excelencia
- 4.1.3. Teorías de la Calidad
  - 4.1.3.1. Kaoru Ishikawa
  - 4.1.3.2. Shegeru Mizuno
  - 4.1.3.3. Edwards W. Deming
  - 4.1.3.4. Philip B. Crosby
  - 4.1.3.5. Armand V. Feigenbaum
  - 4.1.3.6. Joseph M. Juran
  - 4.1.3.7. Teorías recientes

##### **4.2. Herramientas para la Gestión de la Calidad**

- 4.2.1. Herramientas para la identificación de problemas
  - 4.2.1.1. Diagrama de Causa-Efecto
  - 4.2.1.2. AMFE
  - 4.2.1.3. Análisis de Pareto
- 4.2.2. Herramientas para la Presentación de datos
  - 4.2.2.1. Diagrama de Flujo
  - 4.2.2.2. Histograma
  - 4.2.2.3. Diagrama del Árbol
  - 4.2.2.4. Gráficos de Control
- 4.2.3. Herramientas para el Análisis de Datos
  - 4.2.3.1. Operación Evolutiva
  - 4.2.3.2. Diseño de experimentos
- 4.2.4. Herramientas para encontrar soluciones
  - 4.2.4.1. Lluvia de ideas
  - 4.2.4.2. Círculos de Calidad
  - 4.2.4.3. Técnica de Equipos Autogestionados
  - 4.2.4.4. Análisis de fuerzas de campos
- 4.2.5. Herramientas para la predicción del futuro
  - 4.2.5.1. Técnica Delphi
  - 4.2.5.2. Extrapolación de tendencias
- 4.2.6. Herramientas de Gestión Integral
  - 4.2.6.1. Balanced Scorecard
  - 4.2.6.2. Benchmarking

- 4.2.6.3. Justo a Tiempo
- 4.2.6.4. Seis Sigma
- 4.2.6.5. QFD – Despligue de la Función de la Calidad
- 4.2.6.6. Ingeniería Concurrente
- 4.2.6.7. Diseño Robusto
- 4.2.6.8. Reingeniería

#### **4.3. Normativa de la Calidad**

- 4.3.1. Normas ISO 9000 : 2008
  - 4.3.1.1. Introducción
  - 4.3.1.2. Principios
- 4.3.2. Proceso de certificación de la Calidad según ISO 9001
- 4.3.3. El Modelo europeo EFQM
  - 4.3.3.1. Criterios
  - 4.3.3.2. Subcriterios
  - 4.3.3.3. Autoevaluación
- 4.3.4. Certificación. El sello de Excelencia

#### **4.4. Costos de la Calidad**

- 4.4.1. Costos directos
  - 4.4.1.1. Costos de conformidad
  - 4.4.1.2. Costos de NO conformidad
- 4.4.2. Costos indirectos
  - 4.4.2.1. Costos de la mala calidad
- 4.4.3. Medición de Costos

## **Gestión de la Calidad**

### **Integrado como Módulo V del Experto en Administración de Empresas**

#### **5. Finanzas y Economía Corporativas**

##### **5.1. Fundamentos de la Economía**

- 5.1.1. La Economía como ciencia social. Conceptos básicos
- 5.1.2. Escasez, necesidades y eficiencia
- 5.1.3. Los tres problemas económicos
- 5.1.4. Factores de producción
- 5.1.5. Frontera de posibilidades de Producción
- 5.1.6. Costo de Oportunidad

##### **5.2. El Mercado y sus Componentes**

- 5.2.1. Economía de Mercado
  - 5.2.1.1. El Mercado
  - 5.2.1.2. Mercado de competencia perfecta
  - 5.2.1.3. Imperfecciones del Mercado
- 5.2.2. Análisis de la Oferta y la Demanda
  - 5.2.2.1. La tabla de la Demanda
  - 5.2.2.2. La tabla de la Oferta
  - 5.2.2.3. Equilibrio entre Oferta y Demanda

##### **5.3. Conceptos Básicos de Macroeconomía**

- 5.3.1. La batalla por la economía mundial
- 5.3.2. La macroeconomía
- 5.3.3. Medición de la Actividad Económica
  - 5.3.3.1. El producto interno bruto (PBI)
  - 5.3.3.2. PBI nominal y real
  - 5.3.3.3. Del PBI al ingreso disponible
- 5.3.4. La demanda agregada
  - 5.3.4.1. Componentes de la demanda
  - 5.3.4.2. Factores determinantes
  - 5.3.4.3. La producción de equilibrio
  - 5.3.4.4. La curva de demanda agregada
- 5.3.5. La oferta agregada
  - 5.3.5.1. La curva de la oferta agregada
  - 5.3.5.2. Factores determinantes de la oferta agregada
- 5.3.6. Equilibrio macroeconómico
- 5.3.7. Ciclos económicos
- 5.3.8. Crecimiento económico
- 5.3.9. El desarrollo y subdesarrollo económico

## **Evaluación Final**

### **del Experto en Administración de Empresas**

- 1. Examen Integral Final *Multiple Choice***
- 2. Tesina Integradora Final**